

Castelnaud-de-Montmiral, le 4 mars 2025

## L'intelligence artificielle, un nouvel allié pour le tourisme en Toscane Occitane

Montans, le 3 mars 2025 – Le Domaine viticole Carcenac a été le théâtre d'une rencontre inédite entre les professionnels du tourisme et l'intelligence artificielle. À l'initiative de l'Office de Tourisme La Toscane Occitane, une conférence animée par Benoit Dudragne, expert en e-tourisme et IA au sein du cabinet ID-Rezo, a réuni près de 80 personnes. Une soirée inspirante pour appréhender les bouleversements en cours et saisir les opportunités offertes par l'IA dans le secteur touristique.

### IA et tourisme : un duo d'avenir

ChatGPT, Gemini, Le Chat de Mistral, Midjourney... Les intelligences artificielles génératives ne sont plus de simples curiosités technologiques, elles transforment déjà en profondeur les usages des voyageurs et les pratiques des professionnels du tourisme. Comprendre leur fonctionnement, anticiper leurs impacts et intégrer ces outils dans une stratégie touristique innovante, tel était l'enjeu de cette conférence.

Au programme :

- Panorama des solutions d'IA et principes de fonctionnement,
- Nouveaux comportements des voyageurs à l'ère de l'IA,
- Apports concrets pour les professionnels du tourisme,
- Études de cas et applications terrain,
- Enjeux éthiques et limites de ces nouvelles technologies.



### La mobilisation des acteurs du territoire

La participation forte des prestataires du tourisme (hébergements, restaurants, domaines vignerons, prestataires d'activités...) témoigne d'un intérêt croissant pour ces mutations. Face à ces défis, l'Office de Tourisme La Toscane Occitane s'engage à accompagner ses

#### OFFICE DE TOURISME LA TOSCANE OCCITANE

Siège social | Maison Gaugiran 38-42 grand rue Raimond VII – 81 170 Cordes-sur-Ciel

Siège administratif | 14 rue des écoles – 81 140 Castelnaud-de-Montmiral

[www.la-toscane-occitane.com](http://www.la-toscane-occitane.com) |   | 0 805 400 828 (gratuit) – Tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 17h | [info@latoscaneoccitane.com](mailto:info@latoscaneoccitane.com)

N°Siret : 200 096 691 000 15

partenaires dans cette transition. Conférences inspirantes, formations en ligne, ateliers pratiques... Un programme sur-mesure a été proposé par l'office lors de la soirée alternant formations asynchrone et en présentiel pour permettre une montée en compétences progressive et concrète des acteurs du tourisme local.

**« L'intelligence artificielle n'est plus une tendance, c'est une révolution en marche. Il est essentiel que nos professionnels s'y préparent dès maintenant pour en tirer le meilleur parti. » a souligné Benoit Dudragne**

### **Une dynamique à poursuivre**

L'IA s'impose comme un levier de compétitivité et de différenciation pour les destinations touristiques. Grâce à cette conférence, La Toscane Occitane amorce un virage stratégique vers un tourisme plus innovant et adapté aux nouvelles attentes des voyageurs. Rendez-vous prochainement pour de nouvelles initiatives visant à faire de l'intelligence artificielle un atout au service du rayonnement touristique de notre territoire !

**Contact presse :  
Nathalie ALOGUES**

[nathalie.aloques@latoscaneoccitane.com](mailto:nathalie.aloques@latoscaneoccitane.com)  
[communication@latoscaneoccitane.com](mailto:communication@latoscaneoccitane.com)

### **OFFICE DE TOURISME LA TOSCANE OCCITANE**

Siège social | Maison Gaugiran 38-42 grand rue Raimond VII – 81 170 Cordes-sur-Ciel

Siège administratif | 14 rue des écoles – 81 140 Castelnau-de-Montmiral

[www.la-toscane-occitane.com](http://www.la-toscane-occitane.com) |   | 0 805 400 828 (gratuit) – Tous les jours de 10h à 12h et de 14h à 17h | [info@latoscaneoccitane.com](mailto:info@latoscaneoccitane.com)

N°Siret : 200 096 691 000 15